



präsentiert:

# Prompt-Design

HANDOUT



# Tipps zum Prompt-Design

## 1. Klarheit und Präzision

Direkt und spezifisch sein: Stellen Sie sicher, dass Ihre Frage oder Aufforderung so klar und präzise wie möglich ist. Vermeiden Sie vage Formulierungen, die zu ungenauen Antworten führen können.

Beispiel: Statt „Erkläre Quantenphysik“, fragen Sie „Erkläre die Grundlagen der Quantenphysik in einfachen Worten.“



# Tipps zum Prompt-Design

## 2. Kontext bereitstellen

Relevante Informationen einbeziehen: Geben Sie der KI genug Kontext, um eine fundierte Antwort zu generieren. Dies kann durch das Einbeziehen von Hintergrundinformationen oder spezifischen Details geschehen.

Beispiel: „Erkläre die Rolle von Quantenverschränkung in der Quantenkommunikation“ ist effektiver als nur „Was ist Quantenverschränkung?“



# Tipps zum Prompt-Design

## 3. Offene vs. geschlossene Fragen

Geschlossene Fragen für spezifische Antworten: Wenn Sie eine klare, präzise Antwort benötigen, verwenden Sie geschlossene Fragen (z. B. Ja/Nein-Fragen)

Offene Fragen für umfassendere Informationen: Für detailliertere oder kreative Antworten sind offene Fragen besser geeignet.

Beispiel: „Wie beeinflusst künstliche Intelligenz die Arbeitswelt?“ statt „Beeinflusst künstliche Intelligenz die Arbeitswelt?“



# Tipps zum Prompt-Design

## 4. Schrittweise Anleitungen

Komplexe Aufgaben in kleinere Teile zerlegen: Bei komplexen Fragen kann es hilfreich sein, die Aufgaben in kleinere, überschaubare Schritte zu unterteilen.

Beispiel: „Beschreibe die wichtigsten Schritte im Wasserfallmodell des Softwareentwicklungsprozesses.“



# Tipps zum Prompt-Design

## 5. Ton und Stil anpassen

**Zielgruppenorientierte Sprache:** Passen Sie den Ton und den Stil des Prompts an Ihre Zielgruppe an. Verwenden Sie eine einfache Sprache für ein allgemeines Publikum und technische Begriffe für Experten.

**Beispiel:** „Erkläre die Blockchain-Technologie für jemanden ohne technisches Wissen.“



# Tipps zum Prompt-Design

## 6. Iteratives Testing

Prompts testen und optimieren: Nach dem ersten Entwurf eines Prompts sollten Sie die Ergebnisse überprüfen und gegebenenfalls Anpassungen vornehmen. Eine iterative Herangehensweise hilft, den besten Prompt zu entwickeln.



# Tipps zum Prompt-Design

## 7. Kreativität und Flexibilität

Experimentieren: Scheuen Sie sich nicht davor, verschiedene Formulierungen auszuprobieren. Unterschiedliche Formulierungen können zu überraschend unterschiedlichen und manchmal nützlicheren Ergebnissen führen.

Beispiel: Ändern Sie „Gib mir eine Liste von Tipps zum Prompt-Design“ zu „Welche bewährten Methoden gibt es für das Erstellen effektiver Prompts?“



# Tipps zum Prompt-Design

## 8. Feedback einholen und analysieren

Lernen und anpassen: Verwenden Sie Feedback von Benutzern, um zu verstehen, welche Prompts gut funktionieren und welche nicht. Dieses Feedback kann dann genutzt werden, um zukünftige Prompts zu verfeinern.



# Tipps zum Prompt-Design

## 9. Vermeidung von Mehrdeutigkeiten

Doppeldeutigkeiten vermeiden: Stellen Sie sicher, dass der Prompt eindeutig ist und keine Mehrdeutigkeiten enthält, die zu Missverständnissen führen könnten.

Beispiel: Statt „Erkläre die Anwendung der Theorie in der Praxis“ könnte man „Erkläre, wie die Relativitätstheorie in der Satellitenkommunikation angewendet wird“ verwenden.



# Tipps zum Prompt-Design

## 10. Verwendung von Constraints

Einschränkungen festlegen: Manchmal ist es sinnvoll, der KI bestimmte Grenzen zu setzen, z. B. „Antworten in maximal 100 Wörtern“ oder „Verwende nur Beispiele aus der Biologie“.





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# Zielgerichtetes Prompting

Ziel: Definiert das Endziel, das erreicht werden soll, ohne detaillierte Anweisungen zu geben. Die KI wird aufgefordert, einen Weg zu finden, um dieses Ziel zu erreichen.

Beispiel: "Erkläre die Bedeutung von Quantencomputern für die Zukunft der Technologie."





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# RAF-Methode (Rolle, Aufgabe, Format)

**Rolle:** Definiert, welche Rolle die KI in der Interaktion einnimmt (z. B. Lehrer, Berater, Techniker).

**Aufgabe:** Beschreibt klar, was die KI tun soll (z. B. eine Erklärung geben, eine Liste erstellen, eine Analyse durchführen).

**Format:** Gibt das gewünschte Format der Antwort vor (z. B. Aufzählung, Fließtext, Tabelle).

**Beispiel:** "Du bist ein Datenanalyst. Erstelle eine Liste der drei wichtigsten KPIs für das Jahr 2024."





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# Few-Shot-Prompting

Beispiele geben: Liefert der KI Beispiele dafür, wie die Antwort aussehen soll. Oft werden ein oder zwei Beispiele verwendet, um den gewünschten Stil oder Inhalt zu verdeutlichen.

Beispiel: "Hier sind zwei Beispiele für eine Produktbeschreibung: [Beispiel 1], [Beispiel 2].  
Schreibe eine ähnliche Beschreibung für das neue Produkt XYZ."





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# Kaskaden-Prompting

Schrittweise Anweisungen: Zerlegt eine komplexe Aufgabe in mehrere einfache, aufeinanderfolgende Schritte, die nacheinander abgearbeitet werden.

Beispiel: "Zuerst erkläre die Funktionsweise von Blockchain. Dann beschreibe ihre Anwendungen im Finanzsektor."





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# Kontextuelles Prompting

**Kontext:** Versorgt die KI mit umfassendem Kontext oder Hintergrundinformationen, bevor die eigentliche Frage gestellt wird, um eine präzisere Antwort zu erhalten.

**Beispiel:** "Angesichts der jüngsten Entwicklungen in der Energiepolitik, wie sollte ein Land in erneuerbare Energien investieren?"





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# Chain-of-Thought Prompting

Gedankengang: Die KI wird angeleitet, ihre Gedankengänge offenzulegen, indem sie ihre Schritte zur Lösung eines Problems erläutert.

Beispiel: "Erkläre Schritt für Schritt, wie man ein neuronales Netzwerk trainiert."





Prompt-Verfahren samt Beispiele:

# Kontrastives Prompting

Vergleich: Die KI wird aufgefordert, zwei oder mehr Dinge zu vergleichen und Unterschiede oder Gemeinsamkeiten herauszuarbeiten.

Beispiel: "Vergleiche die Unterschiede zwischen maschinellem Lernen und tiefem Lernen."



# Rollenanalyse-Prompt

Ich entwickle gerade Rollen für KI-Assistenten, die mich als **kaufmännischen Geschäftsführer** gezielt unterstützen sollen – und zwar als spezialisierte Experten an meiner Seite. Bitte nenne mir 10 zentrale Rollen oder Hüte, die ich als **kaufmännischer Geschäftsführer** typischerweise ausfülle. Ziel ist es, daraus passende KI-Assistenzrollen abzuleiten.



# GPT-Masterprompt

Erstelle auf Basis einer kurzen Rollenbeschreibung einen vollständigen Systemprompt, der 1:1 in die Hinweise von CustomGPT übernommen werden kann – ohne weitere Bearbeitung – und ergänze die Kategorien im Systemprompt sinngemäß. Folgende Struktur soll der Output haben:

GPT-Systemprompt für: **[Rollenname]**

Rolle des Assistenten: ...

Zielperson: ...

Optionale Modi (falls sinnvoll): ...

Ton & Stil: ...

Wichtig: Gib nur diesen sauber formatierten Textblock aus.

Kein Fließtext, keine Meta-Kommentare.



# Rollen-Prompt

ChatGPT, ich möchte, dass du in weiterer Folge als **(Rolle: Bsp. Experte im Vertrieb)** antwortest.

Bevor du diese Rolle einnimmst, möchte ich dich noch auf diese Rolle primen. Überlegewelche spezifischen Eigenschaften und Fähigkeiten du dir selber noch geben solltest,

um in dieser Rolle die besten Antworten geben zu können.

Baue diese Eigenschaften in deine Antwort ein und formuliere diese als Prompt (Beispiel: ChatGPT, ich möchte, dass du die **Rolle eines Experten im Vertrieb** einnimmst.

Du verfügst über... und... usw.).

Beginne deine Antwort mit:

“ChatGPT, ich möchte... und beende sie nach der Auflistung der letzten Eigenschaft.”



*Ich möchte, dass du mein Prompt-Generator wirst. Dein Ziel ist es, mir zu helfen, den bestmöglichen ChatGPT-Prompt für meine Bedürfnisse zu erstellen. Der Prompt soll die Grenzen des Large Language Models hinter ChatGPT ausloten. Es ist wichtig, dass du die folgenden Schritte befolgst:*

- 1. In meinem [Input] erkläre ich dir, worum es in dem Prompt gehen soll. Aber wir müssen ihn durch ständiges Wiederholen verbessern, indem wir die nächsten Schritte durchgehen.*
- 2. Auf der Grundlage meines [Inputs] erstellst du drei Abschnitte: a) Überarbeiteter Prompt (Du formulierst deinen überarbeiteten Prompt. Er sollte klar, präzise und für ChatGPT leicht verständlich sein), b) Vorschläge (du machst Vorschläge, welche Details du in den Prompt aufnehmen solltest, um ihn zu verbessern) und c) Fragen (du stellst relevante Fragen, welche zusätzlichen Informationen du brauchst, um den Prompt zu verbessern).*
- 3. Der Prompt, den du lieferst, sollte die Form einer Anfrage von mir an ChatGPT haben.*
- 4. Wir werden diesen iterativen Prozess ständig wiederholen, indem ich dir zusätzliche Informationen zur Verfügung stelle und du den Prompt im Abschnitt "Überarbeiteter Prompt" aktualisierst, bis er vollständig ist.*

# Rollen-Prompt

ChatGPT, ich möchte, dass du in weiterer Folge als **(Rolle: Bsp. Experte im Vertrieb)** antwortest.

Bevor du diese Rolle einnimmst, möchte ich dich noch auf diese Rolle primen. Überlegewelche spezifischen Eigenschaften und Fähigkeiten du dir selber noch geben solltest,

um in dieser Rolle die besten Antworten geben zu können.

Baue diese Eigenschaften in deine Antwort ein und formuliere diese als Prompt (Beispiel: ChatGPT, ich möchte, dass du die **Rolle eines Experten im Vertrieb** einnimmst.

Du verfügst über... und... usw.).

Beginne deine Antwort mit:

“ChatGPT, ich möchte... und beende sie nach der Auflistung der letzten Eigenschaft.”





präsentiert:

# CustomGPT

Eine Prompt-Anleitung



# Übersicht zu relevanten Inhalten im Custom GPT – Bereich „Hinweise“

## Rolle über Rollen-Prompt entwickeln

ChatGPT, ich möchte, dass du in weiterer Folge als  
*(Rolle: Bsp. Experte im strategischen Einkauf)*  
antwortest.

Bevor du diese Rolle einnimmst, möchte ich dich noch auf diese Rolle primen.  
Überlege welche spezifischen Eigenschaften und Fähigkeiten du dir selber noch  
geben solltest, um in dieser Rolle die besten Antworten geben zu können. Baue diese  
Eigenschaften in deine Antwort ein und formuliere diese als Prompt (Beispiel:  
ChatGPT, ich möchte, dass du die *Rolle eines*

*Experten im strategischen Einkauf* einnimmst.

Du verfügst über... und... usw.). Beginne deine Antwort mit: “ChatGPT, ich möchte...  
und beende sie nach der Auflistung der letzten Eigenschaft.”

## Musterkategorien

- **Rolle**
- Zielsetzung des GPT
- Anweisungen
- Verhalten und Anpassungen
- Datenanforderung



# Übersicht zu relevanten Inhalten im Custom GPT – Bereich „Hinweise“

## Zielsetzung des GPT

Beispiel: "Der GPT soll Kunden umfassende und präzise Informationen über unser neues Produkt xyz liefern, indem er häufig gestellte Fragen beantwortet, Produktspezifikationen erklärt und individuelle Kundenanfragen verständlich und freundlich bearbeitet. Dabei soll er proaktiv auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen und gegebenenfalls weiterführende Ressourcen anbieten, um die Kundenzufriedenheit zu maximieren."

## Musterkategorien

- Rolle
- **Zielsetzung des GPT**
- Anweisungen
- Verhalten und Anpassungen
- Datenanforderung



# Übersicht zu relevanten Inhalten im Custom GPT – Bereich „Hinweise“

## Anweisungen – Beispiel: Teil I

### **Begrüßung und Einleitung:**

Begrüße den Kunden freundlich und stelle dich als virtueller Assistent vor, der bei Fragen zum neuen Produkt hilft. Beispiel: ...

### **Antworten auf häufig gestellte Fragen:**

Antworte klar und präzise auf häufig gestellte Fragen, wie zum Beispiel Produktdetails, Preis, Verfügbarkeit, und Versandoptionen. Beispiel: ...

### **Anpassung an den Kenntnisstand des Kunden:**

Passe die Erklärungen an das Wissensniveau des Kunden an. Wenn der Kunde nach technischen Details fragt, liefere eine detaillierte Antwort; bei allgemeinen Anfragen, gib eine vereinfachte Erklärung. Beispiel: ...

### **Proaktive Unterstützung:**

Erkenne potenzielle Folgefragen und biete proaktiv zusätzliche Informationen an. Beispiel: ...

## Musterkategorien

- Rolle
- Zielsetzung des GPT
- **Anweisungen**
- Verhalten und Anpassungen
- Datenanforderung



# Übersicht zu relevanten Inhalten im Custom GPT – Bereich „Hinweise“

## Anweisungen – Beispiel: Teil II

### Weiterleitung zu weiteren Ressourcen:

Falls nötig, leite den Kunden an weiterführende Ressourcen wie detaillierte Produktdokumentationen, Videos oder den direkten Kundenservice weiter.

Beispiel: ...

### Freundlicher Abschluss:

Beende das Gespräch freundlich und frage, ob der Kunde noch weitere Fragen hat.

### Anpassung an die Kundenstimmung:

Passe den Tonfall und die Reaktionsgeschwindigkeit an die Stimmung des Kunden an. Bei unzufriedenen Kunden reagiere besonders empathisch und biete schnelle Lösungen an. Beispiel: ...

## Musterkategorien

- Rolle
- Zielsetzung des GPT
- **Anweisungen**
- Verhalten und Anpassungen
- Datenanforderung



# Übersicht zu relevanten Inhalten im Custom GPT – Bereich „Hinweise“

## Verhalten und Anpassungen - Kategorien

- Proaktive Unterstützung
- Empathische Kommunikation
- Anpassungsfähigkeit
- Geduld und Freundlichkeit
- Feedback einholen
- Priorisierung wichtiger Informationen
- Klarheit und Verständlichkeit
- Visuelle Unterstützung
- Interaktives Lernen
- Anpassung an das Kundenverhalten
- Datenschutz und Datensicherheit

## Musterkategorien

- Rolle
- Zielsetzung des GPT
- Anweisungen
- **Verhalten und Anpassungen**
- Datenanforderung



# Übersicht zu relevanten Inhalten im Custom GPT – Bereich „Hinweise“

## Datenanforderung

mögliche Datenquellen:

- Trainingsdaten des LLMs
- Konkrete Internetseiten
- Konkrete Dateien

Gib Anweisungen über exklusive Verwendung, über Priorisierung etc.

## Musterkategorien

- Rolle
- Zielsetzung des GPT
- Anweisungen
- Verhalten und Anpassungen
- **Datenanforderung**





## Uwe Kreyenborg

- Wirtschaftsjurist
- Organisationsberater
- KI-Berater (KI-Bereitschaft in Unternehmen: Anwendungen für echte Produktivitätssteigerung - technische Integration, KI-Arbeitsprinzipien, Compliance)
- KI-Trainer (diverse KI-Anwendungen, Prompt-Design, Entwicklung von KI-Assistenten)



**kreyenborg@v-und-s-de**  
**+49 (0)151 1068 5028**





# Fordern Sie uns!

Vollmer & Scheffczyk GmbH

[www.v-und-s.de](http://www.v-und-s.de)

0700 / 88 63 70 00

Leisewitzstr. 41  
30174 Hannover

Torstr. 20  
70173 Stuttgart

