

# Customer Support Automation

KI-Ready 2025  
Marius Jeskulke  
20.02.2025



# Über gastromatic



Gastromatic ist eine cloudbasierte Plattform, die Personalorganisation, Dienstplanung und Controlling in der Gastronomie automatisiert. Über 12.000 Betriebe nutzen das Tool, um wirtschaftlicher, fairer und effizienter zu arbeiten.

**Automatisierte Dienstpläne & Zeiterfassung**

**Mitarbeiter-App für Transparenz & Selbstorganisation – Wunschzeiten, Schichttausch & Urlaubsanträge in Echtzeit**

**Intelligente Umsatzprognosen – Berücksichtigung von Wetter, Veranstaltungen & Vorjahresdaten**

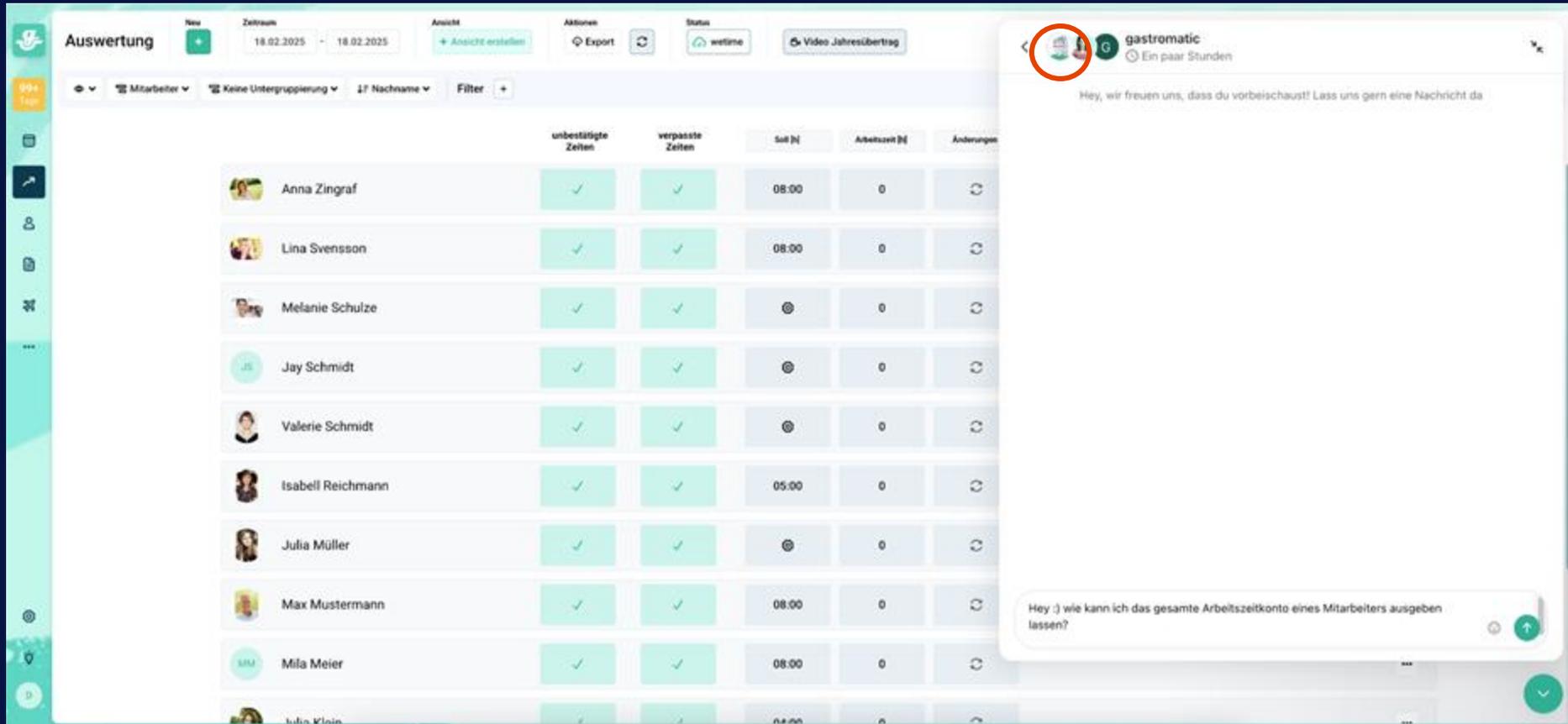
**Nahtlose Lohnabrechnung & Auswertung – Vom digitalen Arbeitsnachweis bis zur automatisierten Lohnvorbereitung**





Hallo, wie kann ich dir bei gastromatic helfen?

# Wie rede ich mit Tessa?



The screenshot displays a time tracking application interface. The main area shows a list of employees with columns for 'unbestätigte Zeiten', 'verpasste Zeiten', 'Soll [h]', 'Arbeitszeit [h]', and 'Änderungen'. A chat window is open on the right, showing a message from 'gastromatic' and a response from 'Tessa'.

**Employee List:**

Name	unbestätigte Zeiten	verpasste Zeiten	Soll [h]	Arbeitszeit [h]	Änderungen
Anna Zingraf	✓	✓	08.00	0	🔄
Lina Svensson	✓	✓	08.00	0	🔄
Melanie Schulze	✓	✓	⊙	0	🔄
Jay Schmidt	✓	✓	⊙	0	🔄
Valerie Schmidt	✓	✓	⊙	0	🔄
Isabell Reichmann	✓	✓	05.00	0	🔄
Julia Müller	✓	✓	⊙	0	🔄
Max Mustermann	✓	✓	08.00	0	🔄
Mila Meier	✓	✓	08.00	0	🔄
Julia Klein	✓	✓	08.00	0	🔄

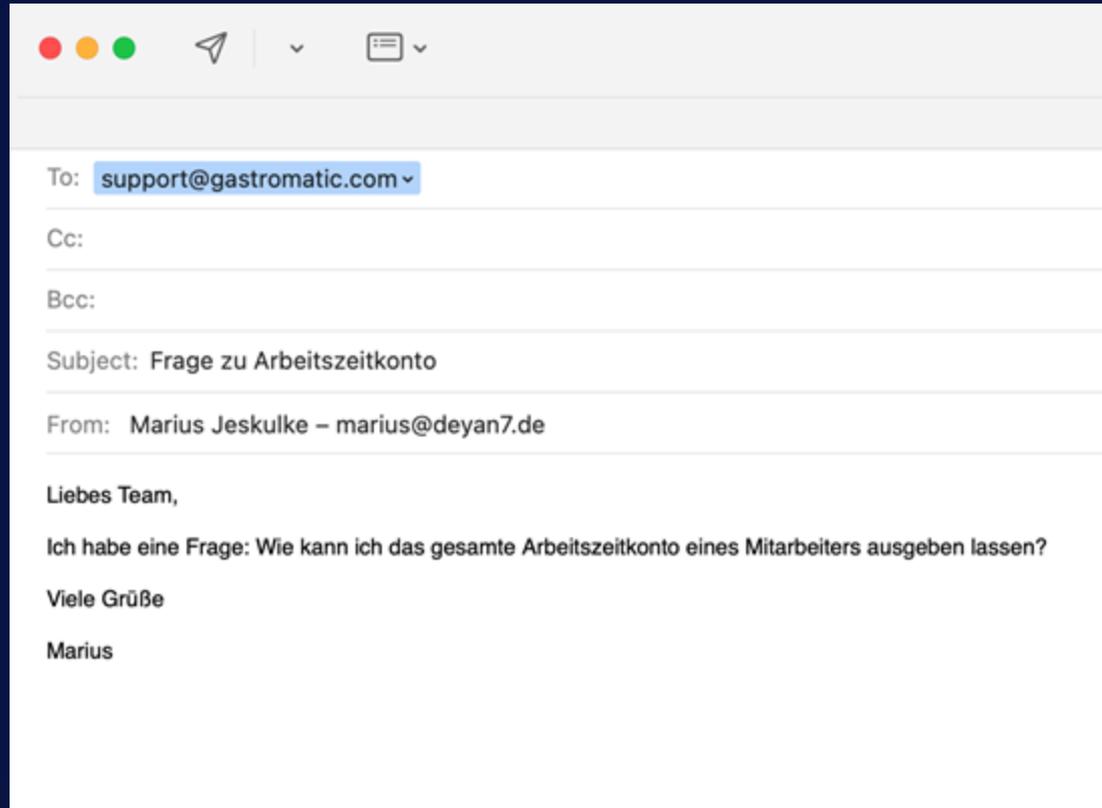
**Chat Window:**

gastromatic  
Ein paar Stunden

Hey, wir freuen uns, dass du vorbeischaust! Lass uns gern eine Nachricht da

Hey :) wie kann ich das gesamte Arbeitszeitkonto eines Mitarbeiters ausgeben lassen?

# Wie rede ich mit Tessa?



Demo

Viele ausführliche Handbuchartikel

## Einstellungen in der Rechteverwaltung & Mitarbeiterrolle

individuelle Rechte, Administrator, Betriebsleiter, Arbeitsbereichsleiter, Rolle und Berechtigung, Lese- und Bearbeitungsrechte



Verfasst von Janet Hinterberger  
Vor über 2 Monaten aktualisiert

Zu den Einstellungen für die Rechteverwaltung gelangst du über das Zahnrad  in der hellblauen Sidebar. Dort definierst du, welche leitenden Angestellten auf welchen Menüpunkt zugreifen können und welche Funktionen sie dort nutzen können.



Du entscheidest mit dem Setzen von Haken oder mithilfe des Reglers (grün = aktiviert) mit welchen Rechten deine leitenden Angestellten (Administrator, Betriebsleiter und Arbeitsbereichsleiter) in **gastromatic** arbeiten dürfen. Um die Einstellungen zu

# Was weiß Tessa?

50+ Youtube-Videos



Fragen?